

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(политика в отношении обработки персональных данных)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон») и определяет цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных Покупателей, а также меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Табунова Наталия Владимировна (ОГРНИП 324930100016406, ИНН 261409764770; адрес регистрации: 286430, Донецкая Народная Республика, г. Енакиево, ул. Турутина, д. 135, кв. 46; адрес места осуществления деятельности (производства): 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Победы, д. 1; адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: fermavdom@mail.ru) (далее — «Продавец»).

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Продавец получает через следующие ресурсы (далее — «Каналы продаж»):

— сайт Продавца в сети «Интернет» — <https://ferma-v-dom.ru> (далее — «Сайт»), после ввода его в эксплуатацию;

— мессенджер «Telegram»: канал Продавца — https://t.me/ferma_v_dom; чат-бот Продавца с мини-приложением — https://t.me/ferma_v_dom_bot;

— мессенджер «МАХ»: канал Продавца — https://max.ru/id502732106193_biz; чат-бот Продавца с мини-приложением — https://max.ru/id502732106193_bot;

— сообщество Продавца в социальной сети «ВКонтакте» — https://vk.ru/ferma_v_dom_msk.

1.4. Политика является общедоступной и размещается в каждом из Каналов продаж (в описании и закреплённых публикациях, в интерфейсе чат-ботов и Мини-приложений), а на Сайте — в том числе на страницах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Термины «Покупатель», «Товар», «Заказ», «Договор», «Оператор» используются в значениях, определённых Публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом (далее — «Оферта»). «Согласие» — Согласие на обработку персональных данных, оформляемое Покупателем отдельно от Оферты и Политики. «Мини-приложение» — мини-приложение чат-бота Продавца в мессенджере «Telegram» или «МАХ». Термин «Оператор» обозначает работника или уполномоченное лицо Продавца, ведущее переписку с Покупателем; оператором персональных данных в значении Закона является Продавец.

2. ЦЕЛИ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ

2.1. Продавец обрабатывает персональные данные только для достижения следующих конкретных и законных целей и только в объёме, необходимом для каждой цели (статья 5 Закона):

Цель обработки	Персональные данные	Правовое основание (ч. 1 ст. 6 Закона)	Срок обработки
1) Заключение и исполнение Договора: оформление, подтверждение и исполнение Заказа, доставка и передача Товара, расчёты, возврат Товара и денежных средств, связь с Покупателем по вопросам Заказа (звонки, сообщения в Канале продаж, электронная почта)	имя; фамилия и (или) отчество (при указании); номер телефона; адрес электронной почты (при указании); адрес доставки (населённый пункт, улица, дом, корпус (строение), квартира (офис), подъезд, этаж, код домофона, иные сведения для доступа к месту доставки); ID, имя пользователя и имя (фамилия) в «Telegram», «MAX», «ВКонтакте»; сведения о Заказах и переписка по ним	п. 5 — исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект, и заключение договора по его инициативе	в течение срока исполнения Договора и 3 (трёх) лет после его исполнения (срок исковой давности, ст. 196 ГК РФ)
2) Исполнение обязанностей Продавца, установленных законом: направление кассового чека, рассмотрение претензий потребителей, налоговый учёт	имя; номер телефона и (или) адрес электронной почты (для чека); сведения о Заказах, расчётах и возвратах; претензии и переписка по ним	п. 2 — Федеральный закон № 54-ФЗ, Закон «О защите прав потребителей», Налоговый кодекс РФ	в сроки, установленные законодательством (документы налогового учёта — 5 (пять) лет, пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ)
3) Сохранение данных и истории Заказов для упрощения последующих Заказов (автозаполнение в Мини-приложении и на Сайте, запись контрагента в учётной системе Продавца)	данные, указанные в строке 1	п. 1 — Согласие	до отзыва Согласия, но не более 3 (трёх) лет с даты последнего Заказа (если Заказ не оформлен — с даты предоставления Согласия)
4) Направление просьб оценить качество Товара и обслуживания	имя; номер телефона; ID в мессенджере или социальной сети; сведения о Заказе	п. 1 — Согласие	то же, что в строке 3
5) Обеспечение работы и безопасности Мини-приложений, Сайта и сообщества «ВКонтакте» при оформлении Заказа	IP-адрес; сведения о браузере и устройстве; дата и время обращения; данные технически необходимых файлов cookie; ID в мессенджере	п. 7 — осуществление прав и законных интересов оператора	до достижения цели, но не более 3 (трёх) лет с даты последнего обращения
6) Проведение аналитических исследований, сбор статистики поведения Покупателей и улучшение качества работы Сайта и Мини-приложений, в том числе оценка эффективности рекламных кампаний (веб-аналитика, ретаргетинг). Применяется после ввода Сайта в эксплуатацию	IP-адрес; сведения о браузере и устройстве; дата и время обращения; данные аналитических и рекламных файлов cookie; сведения о посещённых страницах и действиях Покупателя на Сайте; пол	п. 1 — Согласие	до отзыва Согласия, но не более 3 (трёх) лет с даты последнего посещения Сайта

2.2. Субъектами персональных данных являются: Покупатели — физические лица, оформляющие или намеревающиеся оформить Заказ; получатели Товара, указанные Покупателем, — в отношении имени, фамилии и (или) отчества (при указании), номера

телефона и адреса доставки, исключительно в целях доставки (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона). Покупатель, указавший получателя, подтверждает, что уведомил его об обработке таких данных.

2.3. Специальные категории и биометрические персональные данные не обрабатываются. Отказ от предоставления Согласия не является основанием для отказа в заключении Договора; в этом случае персональные данные не обрабатываются в целях, указанных в строках 3, 4 и 6 таблицы.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без них) с передачей по сети «Интернет» и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

3.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона).

3.3. Продавец поручает обработку персональных данных (часть 3 статьи 6 Закона) следующим лицам, которые обязаны соблюдать конфиденциальность и принимать меры по защите данных, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона:

— ООО «Логнекс» (ОГРН 1087746066913, ИНН 7736570901, 121205, г. Москва, территория Сколково Инновационного центра, бульвар Большой, д. 42, стр. 1, пом. 1617) — хранение и систематизация данных о Заказах и контрагентах (сервис «МойСклад»);

— ООО «Софит» (ОГРН 1133926023274, ИНН 3906297236, 236029, г. Калининград, ул. Малая Лесная, д. 7, кв. 60) — обработка сообщений и контактных данных при общении через чаты и мессенджеры (сервис «Verbox»).

3.4. Персональные данные предоставляются иным лицам только в случаях, предусмотренных законом: оператору фискальных данных — для направления кассового чека; кредитной организации, обслуживающей счёт Продавца, — для расчётов и возврата денежных средств; государственным органам — по их запросам в установленном законом порядке.

3.5. Распространение персональных данных и их трансграничная передача Продавцом не осуществляются. Переписка Покупателя с Продавцом в «Telegram», «МАХ» и «ВКонтакте» ведётся на условиях правил этих сервисов, владельцы которых обрабатывают данные своих пользователей самостоятельно и не являются лицами, которым Продавец поручает обработку.

3.6. В Мини-приложениях и на Сайте используются технически необходимые файлы cookie. После ввода Сайта в эксплуатацию Продавец вправе использовать аналитические и рекламные метрики (в том числе сервисы веб-аналитики и пиксели ретаргетинга) для улучшения работы Сайта, анализа поведения Покупателей и оценки эффективности рекламных кампаний. Перечень используемых сервисов, категории обрабатываемых ими данных и их назначение публикуются на Сайте в разделе «Cookie» и обновляются по мере подключения таких сервисов. Использование аналитических и рекламных файлов cookie осуществляется на основании отдельного согласия Покупателя, которое запрашивается при первом посещении Сайта.

3.7. Реклама по сетям электросвязи направляется Покупателю только при наличии его отдельного предварительного согласия (статья 18 Федерального закона «О рекламе»). Просьбы об оценке качества Товара и обслуживания (строка 4 таблицы) не содержат рекламы.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ

4.1. При достижении цели обработки или истечении срока, указанного в таблице, персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней (часть 4 статьи 21 Закона).

4.2. При отзыве Согласия Продавец прекращает обработку, осуществляемую на основании Согласия, и уничтожает соответствующие данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва (часть 5 статьи 21 Закона). Обработка, необходимая для исполнения Договора и обязанностей Продавца по закону (строки 1 и 2 таблицы), а также для осуществления законных интересов Продавца (строка 5 таблицы), продолжается без Согласия в сроки, указанные в таблице (часть 2 статьи 9 Закона).

4.3. При выявлении неправомерной обработки Продавец прекращает её в срок не более 3 (трёх) рабочих дней, а если обеспечить правомерность невозможно — уничтожает данные в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления (часть 3 статьи 21 Закона).

4.4. Уничтожение персональных данных подтверждается актом и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий в соответствии с Требованиями, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

5. ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

5.1. Покупатель вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных (статья 14 Закона); требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели; в любое время отозвать Согласие (часть 2 статьи 9 Закона); требовать прекращения обработки (часть 5.1 статьи 21 Закона); обжаловать действия или бездействие Продавца в Роскомнадзор или в суд (статья 17 Закона).

5.2. Запрос или отзыв Согласия направляется по адресу электронной почты fermavdom@mail.ru либо сообщением в Канале продаж, через который Покупатель взаимодействует с Продавцом. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать Покупателя и подтверждающие его отношения с Продавцом (номер телефона, дата и (или) номер Заказа), а в случае запроса представителя — документ, подтверждающий его полномочия (часть 3 статьи 14 Закона).

5.3. Продавец отвечает на запрос в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Покупателю мотивированного уведомления (часть 3 статьи 14, часть 1 статьи 20 Закона).

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Продавец принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона: лично исполняет обязанности лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; утверждает локальные акты по вопросам обработки; допускает к персональным данным только работников (Операторов), которым они необходимы для выполнения обязанностей, и знакомит их с требованиями законодательства; применяет разграничение доступа, парольную защиту и резервное копирование; осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона.

6.2. При выявлении неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Продавец уведомляет Роскомнадзор в течение 24 (двадцати четырёх) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах его расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Продавец вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Каналах продаж Продавца с указанием даты редакции, если иное не предусмотрено новой редакцией. Изменение целей обработки или перечня лиц, которым поручена обработка, в части обработки на основании Согласия требует получения нового Согласия.

7.2. По всем вопросам обработки персональных данных Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу электронной почты fermavdom@mail.ru.