

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже товаров дистанционным способом

Индивидуальный предприниматель ТАБУНОВА НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА, ОГРНИП: 324930100016406, ИНН: 261409764770 (далее — «Продавец»), публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») о продаже Товара дистанционным способом и адресует её неопределённому кругу лиц.

Оформление Заказа Товара означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «Договор»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Оферта** — настоящий документ, содержащий все существенные условия договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, размещённый (опубликованный) в Каналах продаж Продавца.

1.2. **Каналы продаж Продавца** — совокупность используемых Продавцом для размещения информации о Товаре, приёма и оформления Заказов ресурсов:

1.2.1. сайт Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» — <https://ferma-v-dom.ru> (далее — «Сайт»). До ввода Сайта в эксплуатацию приём и оформление Заказов через Сайт не осуществляются. Информация о начале работы Сайта доводится до Покупателя в Каналах продаж Продавца, указанных в подпунктах 1.2.2—1.2.4 Оферты;

1.2.2. ресурсы Продавца в мессенджере «Telegram»:

— канал Продавца — https://t.me/ferma_v_dom;

— чат-бот Продавца с мини-приложением — https://t.me/ferma_v_dom_bot;

1.2.3. ресурсы Продавца в мессенджере «МАХ»:

— канал Продавца — https://max.ru/id502732106193_biz;

— чат-бот Продавца с мини-приложением — https://max.ru/id502732106193_bot;

1.2.4. сообщество Продавца в социальной сети «ВКонтакте» — https://vk.ru/ferma_v_dom_msk.

Ресурсы, указанные в подпунктах 1.2.2—1.2.4, являются программами для электронных вычислительных машин и (или) страницами сайтов в сети «Интернет» в значении, придаваемом этим понятиям Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правилами продажи.

1.3. **Товар** — пищевая продукция (мясо и мясная продукция), предлагаемая Продавцом к продаже, ассортимент, описание, фотографии и цена которой размещены в Каналах продаж Продавца либо сообщаются Покупателю Продавцом в переписке.

1.4. Покупатель — физическое лицо, оформившее либо намеревающееся оформить Заказ на Товар на условиях настоящей Оферты для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Оператор — работник или иное уполномоченное Продавцом лицо, осуществляющее взаимодействие с Покупателем в переписке в Каналах продаж Продавца от имени Продавца.

1.6. Заказ — заявка Покупателя на приобретение Товара, оформленная одним из способов, предусмотренных пунктом 4.1 Оферты.

1.7. Подтверждение Заказа — направляемое Продавцом (Оператором) Покупателю подтверждение заключения Договора на условиях Оферты, содержащее существенные условия Договора, а также номер Заказа либо иной способ идентификации Заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключённом Договоре и его условиях.

1.8. Политика конфиденциальности — документ, определяющий порядок и условия обработки Продавцом персональных данных Покупателей. Актуальная ссылка на текст Политики конфиденциальности публикуется в описании (закреплённых публикациях) Каналов продаж Продавца, а также в интерфейсе чат-ботов (мини-приложений) Продавца, посредством которых осуществляется сбор персональных данных.

1.9. Согласие на обработку персональных данных — отдельный документ, оформляемый Покупателем при передаче Продавцу своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.10. Правила продажи — Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 657, включая содержащиеся в них Правила продажи товаров дистанционным способом по договору розничной купли-продажи.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является публичным предложением Продавца в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор, заключаемый на условиях Оферты, является публичным договором (статья 426 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Продавец обязан заключить Договор с любым лицом, выразившим намерение приобрести Товар на условиях настоящей Оферты (пункт 15 Правил продажи).

2.3. Продавец обеспечивает Покупателю возможность ознакомления с Офертой до оформления Заказа путём её размещения в Каналах продаж Продавца (пункт 20 Правил продажи).

2.4. Оформление Заказа Покупателем означает, что Покупатель ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты, а также ознакомился с Политикой конфиденциальности.

2.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Покупателем отдельным действием (проставлением отметки в соответствующем поле в мини-приложении или на Сайте либо направлением Оператору сообщения о согласии) и не может быть выведено из факта оформления Заказа или сообщения Покупателем своих данных.

2.6. Продавец вправе вносить изменения в условия Оферты, а также отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Действующая редакция Оферты постоянно доступна в Каналах продаж Продавца с указанием даты её размещения.

Изменения Оферты применяются к Заказам, оформленным после размещения новой редакции, и не распространяются на ранее заключённые Договоры. К отношениям Сторон по ранее заключённому Договору применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оформления соответствующего Заказа.

2.7. Срок действия Оферты не ограничен, если иное прямо не указано в Каналах продаж Продавца.

2.8. Отношения Сторон, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Правилами продажи, а также техническими регламентами Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки» и ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции».

2.9. До ввода Сайта в эксплуатацию все документы и информация, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежат размещению на сайте (странице сайта) продавца в сети «Интернет» и (или) в программе для электронных вычислительных машин (Оферта, Политика конфиденциальности, сведения о Продавце и его реквизиты, сведения о Товаре, информация о форме и способах направления претензий), размещаются в описании (разделе «Информация» / «О сообществе», закреплённых публикациях) Каналов продаж Продавца, указанных в подпунктах 1.2.2—1.2.4 Оферты и являющихся программами для электронных вычислительных машин, а при необходимости дополнительно направляются Покупателю непосредственно в переписке. После ввода Сайта в эксплуатацию указанные документы и информация также размещаются на Сайте.

2.10. Продавец доводит до сведения Покупателя путём размещения в Каналах продаж Продавца: фамилию, имя, отчество Продавца, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП), адрес электронной почты, а также информацию о форме и способах направления претензий, включая адрес электронной почты Продавца (пункты 22 и 24 Правил продажи).

Информация о Товаре

2.11. Продавец предоставляет Покупателю до заключения Договора полную и достоверную информацию о Товаре и о Продавце, в том числе информацию:

- об основных потребительских свойствах Товара;
- о месте изготовления Товара;
- о фамилии, имени, отчестве, ОГРНИП и адресе (месте нахождения) Продавца, указанных в разделе 11 Оферты;
- о цене и об условиях приобретения Товара;
- о его доставке;

- о сроке годности Товара;
- о том, что гарантийный срок и срок службы на Товар не устанавливаются;
- о порядке оплаты Товара;
- о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора (пункт 2 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пункт 21 Правил продажи).

2.12. Гарантийный срок и срок службы на Товар не устанавливаются. В силу пункта 4 статьи 5 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» на продукты питания устанавливается срок годности — период, по истечении которого Товар считается непригодным для использования по назначению. Срок годности Товара устанавливается изготовителем и указывается в маркировке Товара. Продажа Товара по истечении установленного срока годности, а также Товара, на который срок годности должен быть установлен, но не установлен, запрещается (пункт 5 статьи 5 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

2.13. Товаром по настоящей Оферте является пищевая продукция — мясо и мясная продукция. В отношении такого Товара Продавец до оформления Заказа доводит до сведения Покупателя в публикации о Товаре в Каналах продаж Продавца либо в переписке сведения, предусмотренные пунктом 4.1 статьи 4 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки», а именно:

- 2.13.1. наименование Товара;
 - 2.13.2. состав Товара, за исключением случаев, предусмотренных ТР ТС 022/2011;
 - 2.13.3. количество Товара (масса нетто);
 - 2.13.4. дату изготовления Товара (дату разрубки и упаковки);
 - 2.13.5. срок годности Товара, исчисляемый с даты изготовления (даты разрубки и упаковки);
 - 2.13.6. условия хранения Товара, а также условия хранения после вскрытия упаковки, если они установлены изготовителем;
 - 2.13.7. наименование и место нахождения изготовителя Товара, указанные в разделе 11 Оферты;
 - 2.13.8. рекомендации и (или) ограничения по использованию Товара, в том числе рекомендации по приготовлению, если Товар требует термической обработки;
 - 2.13.9. показатели пищевой ценности Товара;
 - 2.13.10. сведения о наличии в Товаре компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов (при наличии таких компонентов);
 - 2.13.11. единый знак обращения продукции на рынке государств — членов Евразийского экономического союза.
- 2.14. В отношении Товара, реализуемого без потребительской упаковки, сведения, указанные в пункте 2.13 Оферты, доводятся до Покупателя любым способом, обеспечивающим возможность обоснованного выбора Товара.

2.15. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара доводятся Продавцом до сведения Покупателей путём размещения в описании Товара ссылки на страницу сайта в сети «Интернет», содержащую запись о декларации о соответствии в реестре сертификатов соответствия и деклараций о соответствии и (или) в Едином реестре (абзац второй пункта 2 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

2.16.оборот Товара осуществляется Продавцом с соблюдением требований технического регламента Таможенного союза ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции», ветеринарного законодательства Российской Федерации, включая оформление и гашение ветеринарных сопроводительных документов в ФГИС «Меркурий» (статья 2.3 Закона Российской Федерации «О ветеринарии», пункт 8 Правил продажи), а также требований об обязательной маркировке Товара средствами идентификации в случаях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Особые свойства Товара, обусловленные его природой и способом упаковки

2.17. До оформления Заказа Продавец информирует Покупателя о следующих свойствах Товара, обусловленных его природой и способом упаковки.

2.17.1. **Повреждение вакуумной упаковки.** Товар, содержащий кости (мясо на кости), упаковывается под вакуумом в плёнку, соответствующую требованиям применимых национальных стандартов. При вакуумировании мяса на кости существует вероятность повреждения (прокола) упаковки выступающими частями кости. Такое повреждение само по себе не является недостатком Товара и не свидетельствует о нарушении Продавцом условий хранения или перевозки.

2.17.2. **Изменение цвета Товара.** При вакуумной упаковке и (или) в случае нарушения герметичности упаковки цвет Товара может изменяться (потемнение, изменение оттенка). Это естественный процесс, вызванный отсутствием кислорода и окислительными реакциями в мышечных тканях. Само по себе изменение цвета не является признаком порчи или недоброкачества Товара. Признаками порчи являются: неприятный (гнилостный) запах, липкая или слизистая поверхность, а также изменения, выходящие за пределы естественного изменения цвета.

2.17.3. **Условия хранения при нарушении герметичности упаковки.** Срок годности Товара, указанный в маркировке, установлен изготовителем для Товара в герметичной вакуумной упаковке. При нарушении герметичности упаковки (в том числе в результате прокола костью) Продавец рекомендует хранить Товар при температуре от 0 до +4 °С и употребить его в пищу не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента нарушения герметичности. Настоящая рекомендация не изменяет и не заменяет срок годности, установленный изготовителем Товара.

2.17.4. Покупатель вправе проверить целостность упаковки Товара в момент его передачи в порядке, предусмотренном пунктом 5.15 Оферты.

2.18. Положения пункта 2.17 Оферты являются информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара (абзац шестой пункта 2 статьи 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей») и не ограничивают права Покупателя, предусмотренные статьями 18, 19 и 26.1 указанного Закона.

3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации в публикации (карточке) Товара в Каналах продаж Продавца либо сообщается Покупателю Оператором в переписке до оформления Заказа.

3.2. Товар реализуется в потребительской упаковке. Цена Товара указывается за единицу измерения — 1 (один) килограмм массы нетто. В описании позиции в Каналах продаж Продавца указывается ориентировочная масса нетто единицы Товара (отруба), которая может отличаться от фактической. Окончательная цена Товара определяется исходя из цены за 1 (один) килограмм, зафиксированной при оформлении Заказа, и фактической массы нетто Товара, установленной при взвешивании в момент комплектации Заказа (пункт 2 статьи 485 Гражданского кодекса Российской Федерации). Фактическая масса нетто и окончательная цена Товара фиксируются в накладной, которая направляется Покупателю в переписке до передачи Товара. Фактическая масса нетто также указывается в маркировке Товара.

3.3. Стоимость потребительской упаковки Товара (вакуумной упаковки) включена в цену Товара и отдельно с Покупателя не взимается. Продавец вправе предлагать Покупателю на выбор иные виды потребительской упаковки (например, пищевые лотки) без изменения цены Товара, если иное не указано в Каналах продаж Продавца до оформления Заказа.

3.4. Продавец вправе оказывать Покупателю за отдельную плату дополнительные услуги по разделке, нарезке, порционной фасовке и иной обработке Товара (далее — «Дополнительные услуги»). Перечень Дополнительных услуг, их стоимость и порядок оказания публикуются в Каналах продаж Продавца до оформления Заказа. Стоимость Дополнительных услуг не включается в цену Товара и оплачивается Покупателем отдельно, если иное не указано в Каналах продаж Продавца. Общая сумма Заказа с учётом Дополнительных услуг сообщается Покупателю в Подтверждении Заказа, а стоимость Дополнительных услуг указывается в накладной отдельной строкой. Дополнительные услуги оказываются с соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» и ветеринарного законодательства Российской Федерации.

Дополнительные услуги оказываются исключительно с согласия Покупателя, выраженного им самостоятельно при оформлении Заказа (проставлением отметки в мини-приложении или на Сайте либо направлением сообщения Оператору в переписке). Проставление Продавцом отметок о согласии на Дополнительные услуги по умолчанию не допускается. Отказ Покупателя от Дополнительных услуг не влияет на возможность приобретения Товара (пункты 3 и 3.1 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Покупатель вправе отказаться от Дополнительной услуги до начала её оказания без каких-либо расходов, а после начала её оказания — при условии оплаты Продавцу фактически понесённых им расходов (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Товар, обработанный (разделанный, нарезанный, порционированный) по индивидуальным параметрам Покупателя, отличным от стандартного ассортимента и стандартных вариантов Дополнительных услуг, опубликованных в Каналах продаж Продавца, относится к Товару, указанному в пункте 6.5 Оферты, о чём Покупатель уведомляется до подтверждения Заказа.

3.5. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товар. **Новая цена применяется к Заказам, оформленным после её размещения в Каналах продаж Продавца, и не распространяется на Заказы, оформленные ранее.**

3.6. Цена Товара (цена за 1 (один) килограмм) фиксируется в момент оформления Заказа и одностороннему изменению Продавцом не подлежит (статья 310, пункт 1 статьи 500 Гражданского кодекса Российской Федерации, подпункт 1 пункта 2 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

3.7. Стоимость доставки Товара определяется в соответствии с тарифами Продавца, опубликованными в Каналах продаж Продавца и действующими на момент оформления Заказа, и сообщается Покупателю до оформления Заказа с учётом адреса (зоны) доставки. Стоимость доставки включается в общую сумму Заказа и оплачивается Покупателем сверх стоимости Товаров.

Минимальная стоимость Товаров в Заказе (без учёта стоимости доставки, исходя из ориентировочной массы Товара) зависит от зоны (адреса) доставки и определяется тарифами Продавца, опубликованными в Каналах продаж Продавца. Если стоимость Товаров в Заказе меньше минимальной суммы, установленной для соответствующей зоны доставки, Продавец до подтверждения Заказа уведомляет об этом Покупателя и предлагает ему дополнить Заказ до минимальной суммы либо, если это предусмотрено опубликованными тарифами Продавца, оплатить доставку по тарифу, установленному для Заказов менее минимальной суммы. При несогласии Покупателя Заказ не подтверждается и считается отменённым, а уплаченные Покупателем денежные средства (при наличии) возвращаются ему не позднее 10 (десяти) дней со дня отмены Заказа.

3.8. Расчёты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, согласованными Сторонами в переписке в Каналах продаж Продавца: наличный расчёт при получении Товара либо безналичный расчёт по ссылке или QR-коду, предоставляемым Продавцом.

3.9. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента передачи наличных денежных средств Продавцу (Оператору, курьеру) либо с момента поступления денежных средств на счёт Продавца.

3.10. При осуществлении расчётов с Покупателем Продавец применяет контрольно-кассовую технику в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». Кассовый чек направляется Покупателю в электронной форме на абонентский номер и (или) адрес электронной почты, сообщённые Покупателем при оформлении Заказа, либо передаётся на бумажном носителе. Обязанность Продавца по выдаче (направлению) кассового чека считается исполненной с момента его направления в электронной форме на указанные Покупателем абонентский номер и (или) адрес электронной почты либо с момента его передачи Покупателю на бумажном носителе.

3.11. Предоплата на дату размещения настоящей редакции Оферты не применяется. Продавец вправе ввести условие о предварительной оплате Товара в будущем, опубликовав соответствующие условия в Каналах продаж Продавца. Введённое условие о предоплате применяется к Заказам, оформленным после его опубликования.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказ Товара оформляется Покупателем одним из следующих способов:

- 4.1.1. через чат-бот Продавца с мини-приложением в мессенджере «Telegram» (подпункт 1.2.2 Оферты);
- 4.1.2. через чат-бот Продавца с мини-приложением в мессенджере «МАХ» (подпункт 1.2.3 Оферты);
- 4.1.3. через личные сообщения сообщества Продавца в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.ru/ferma_v_dom_msk);
- 4.1.4. через Сайт Продавца (<https://ferma-v-dom.ru>) — после ввода Сайта в эксплуатацию (подпункт 1.2.1 Оферты);
- 4.1.5. через Оператора в переписке (в чате бота, в личных сообщениях канала Продавца в мессенджере «Telegram», сообщества «ВКонтакте», в мессенджере «МАХ»).

Заказы по телефону Продавцом не принимаются.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить Продавцу следующую информацию:

- 4.2.1. имя Покупателя или указанного им лица (получателя). Фамилия и (или) отчество предоставляются Покупателем по его желанию (при наличии);
- 4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар, включая наименование населённого пункта, улицы, номер дома, корпуса (строения), квартиры (офиса), номер подъезда, код домофона и иные сведения, необходимые для доступа к месту доставки;
- 4.2.3. контактный номер телефона;
- 4.2.4. адрес электронной почты (при наличии).

4.3. Наименование, количество, ассортимент и цена Товара определяются данными учётной системы Продавца на момент оформления Заказа и соответствуют ценам, опубликованным в Каналах продаж Продавца. Цена фиксируется в момент оформления Заказа и изменению в одностороннем порядке не подлежит.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация для исполнения Заказа, он вправе запросить её у Покупателя.

4.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность и полноту предоставленной им при оформлении Заказа информации.

4.6. Оформление Заказа любым из способов, указанных в пункте 4.1 Оферты, является сообщением Покупателя о намерении заключить Договор. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом такого сообщения либо с момента выдачи (направления) Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара (абзац второй пункта 16 Правил продажи).

4.7. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа Оператором в переписке с Покупателем (абзац первый пункта 16 Правил продажи, допускающий установление офертой продавца иного условия о моменте возникновения такого обязательства). Подтверждение Заказа направляется в рабочее время Продавца: ежедневно с 10:00 до 19:00 по

московскому времени. Заказы, оформленные за пределами рабочего времени Продавца, подтверждаются в ближайшее рабочее время.

4.8. Продавец предоставляет Покупателю Подтверждение Заказа после получения сообщения Покупателя о намерении заключить Договор (пункт 17 Правил продажи). Подтверждение Заказа направляется Покупателю в переписке в Канале продаж, через который оформлен Заказ, либо иным согласованным Сторонами способом и содержит номер Заказа (при наличии) либо иной способ идентификации Заказа (дату и время оформления Заказа и абонентский номер Покупателя), наименование, количество (ориентировочную массу) и цену Товара за 1 (один) килограмм, выбранные Покупателем Дополнительные услуги и их стоимость (при наличии), стоимость доставки, адрес и дату доставки, ориентировочную общую сумму Заказа.

4.9. Если Продавец не имеет возможности подтвердить Заказ в связи с отсутствием Товара в наличии, Продавец уведомляет об этом Покупателя в переписке и предлагает заменить Товар либо отменить Заказ. Полученные от Покупателя денежные средства (при наличии) подлежат возврату не позднее 10 (десяти) дней со дня направления уведомления.

Если отсутствие какой-либо позиции Товара обнаруживается при комплектации Заказа (в день доставки), Продавец незамедлительно, до передачи Товара в доставку, уведомляет об этом Покупателя в переписке одновременно с направлением накладной с фактической массой Товара. В этом случае Покупатель по своему выбору вправе: принять Заказ без отсутствующей позиции, оплатив только фактически полученный Товар; отказаться от всего Заказа, уведомив об этом Продавца до передачи Товара либо при его получении (пункт 1 статьи 466 Гражданского кодекса Российской Федерации). Если Покупатель не сообщил о своём выборе до отгрузки Заказа (до момента передачи Товара в доставку), Заказ исполняется без отсутствующей позиции. Если Покупатель отказался от всего Заказа до момента передачи Товара в доставку, Заказ отменяется, и доставка не осуществляется. При отказе Покупателя от всего Заказа по основанию, предусмотренному настоящим абзацем, стоимость доставки с Покупателя не взимается.

Если Покупатель уже внёс предоплату, сумма за исключённую позицию (а при отказе от всего Заказа — вся уплаченная сумма) возвращается ему не позднее 10 (десяти) дней со дня отказа в порядке, предусмотренном разделом 6 Оферты.

4.10. Передача Товара оформляется накладной с указанием наименования, количества (массы нетто) и стоимости каждой позиции Товара, стоимости Дополнительных услуг (при наличии), стоимости доставки и общей суммы Заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца или привлечёнными им лицами. Самовывоз не производится. Стоимость доставки зависит от адреса Покупателя и определяется в соответствии с тарифами, опубликованными в Каналах продаж Продавца, действующими на момент оформления Заказа. Конкретная стоимость доставки сообщается Покупателю при подтверждении Заказа и включается в общую сумму Заказа.

5.2. Доставка Товара осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Согласованный Сторонами интервал времени доставки является ориентировочным. О задержке доставки Продавец уведомляет Покупателя любым

доступным способом в возможно короткий срок. Ответственность Продавца за нарушение согласованного срока доставки определяется законодательством Российской Федерации.

5.3. Покупатель сообщает Продавцу точный и полный адрес доставки и обеспечивает возможность доступа курьера к месту доставки, а также доступность указанного им контактного номера телефона в согласованный интервал времени. **Последствия сообщения Покупателем недостоверного или неполного адреса, недоступности указанного контактного номера телефона, а равно непредоставления доступа к месту доставки относятся на Покупателя** в соответствии со статьями 404 и 406 Гражданского кодекса Российской Федерации.

При временной недоступности телефонной связи Покупатель обеспечивает возможность передачи Товара иным доступным способом: находится по адресу доставки в согласованный интервал времени, обеспечивает доступ к месту доставки, а также возможность подачи курьером звукового сигнала (дверной звонок, стук в дверь или ворота). Покупатель также обеспечивает возможность получения сообщений от Оператора в Канале продаж, через который оформлен Заказ.

5.4. **Доставка Товара осуществляется в дату, согласованную Сторонами при подтверждении Заказа. Подготовка Товара к отгрузке (разделка, упаковка) производится Продавцом в день доставки. Точное время доставки согласовывается Сторонами и является ориентировочным в соответствии с пунктом 5.2 Оферты.**

5.5. Доставленный Товар передаётся Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения Договора или оформления Заказа (пункт 23 Правил продажи).

5.6. **Курьер ожидает Покупателя (получателя) по адресу доставки не более 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия.**

5.7. **Если доставка Товара произведена в согласованный срок, но Товар не был передан Покупателю по обстоятельствам, за которые отвечает Покупатель (отсутствие Покупателя (получателя) по адресу доставки, неответ на звонок курьера при отсутствии возможности передать Товар способом, предусмотренным абзацем вторым пункта 5.3 Оферты, непредоставление доступа к месту доставки, сообщение недостоверного адреса, отказ от получения Товара и т.п.), Продавец вправе потребовать от Покупателя возмещения фактически понесённых расходов на доставку (пункт 2 статьи 406, статьи 15 и 393 Гражданского кодекса Российской Федерации). Повторная доставка осуществляется в новый срок, согласованный Сторонами, за дополнительную плату в соответствии с тарифами Продавца, действующими на момент повторной доставки (пункт 23 Правил продажи).**

5.8. **Если доставка Товара не была произведена в согласованный срок по обстоятельствам, за которые отвечает Продавец (в том числе в связи с задержкой в пути), повторная доставка осуществляется в новый срок, согласованный Сторонами, без взимания дополнительной платы. Покупатель вправе отказаться от Заказа, уведомив Продавца в переписке, и потребовать возврата уплаченных им денежных средств (при наличии).**

5.9. Если Покупатель не принял Товар и не согласовал с Продавцом повторную доставку в течение 48 (сорока восьми) часов с момента первой попытки передачи Товара, такое бездействие рассматривается Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора (статья 496, пункт 3 статьи 484 Гражданского кодекса Российской Федерации), и Заказ считается отменённым. До истечения указанного срока Товар хранится Продавцом в условиях, обеспечивающих сохранение его качества и безопасности (в рефрижераторном оборудовании). Настоящее условие обусловлено тем, что Товар является охлаждённой скоропортящейся пищевой продукцией, оборот которой при нарушении установленных условий и сроков хранения не допускается (пункт 2 статьи 3, статьи 19 и 20 Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»). Уплаченные Покупателем денежные средства (при наличии) возвращаются Покупателю за вычетом фактически понесённых Продавцом расходов на доставку не позднее 10 (десяти) дней со дня отмены Заказа.

5.10. В момент передачи Товара Покупателю доводятся сведения о Товаре, о сроке годности и условиях хранения Товара, о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества, а также сведения о Продавце и его реквизиты, предусмотренные пунктом 2.10 Оферты.

Сведения о Товаре, о сроке годности и условиях хранения размещаются Продавцом на этикетке (наклейке), нанесённой на упаковку Товара. Информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества и сведения о Продавце предоставляются Покупателю в письменной форме — путём вложения соответствующей памятки в Заказ и (или) путём их направления Покупателю в электронной форме в переписке в Канале продаж, через который оформлен Заказ (пункт 3 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», абзац второй пункта 21 Правил продажи).

5.11. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в публикации о Товаре при оформлении Заказа, а также в момент передачи Товара — на этикетке (наклейке), нанесённой на Товар и (или) его упаковку. Указанная информация также может доводиться иным способом, принятым для отдельных видов товаров (пункт 3 статьи 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

5.12. Доставка Товара осуществляется в условиях, обеспечивающих сохранение его качества и безопасности, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации и изготовителем условий хранения и температурного режима (непрерывности холодовой цепи), в соответствии со статьёй 17 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», требованиями технического регламента Таможенного союза ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» и статьёй 19 Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

Доставка осуществляется автотранспортом, оборудованным рефрижераторными установками, а при необходимости — в изотермической таре (термоконтейнерах, термосумках) с использованием хладагентов. Транспортные средства и тара, используемые для перевозки Товара, отвечают санитарно-эпидемиологическим требованиям, содержатся в чистоте и подвергаются санитарной обработке.

Лица, осуществляющие непосредственный контакт с Товаром (погрузку, выгрузку, фасовку), обеспечиваются санитарной одеждой и имеют оформленные в установленном порядке личные медицинские книжки. Водители, осуществляющие перевозку и передачу Товара в

потребительской упаковке (вакуумной упаковке, пищевых лотках) и транспортной таре (картонных коробках), соблюдают правила личной гигиены и имеют оформленные в установленном порядке личные медицинские книжки.

5.13. Срок доставки скоропортящегося Товара определяется с учётом его срока годности. Продавец не принимает Заказ к исполнению, если оставшийся срок годности Товара не позволяет осуществить доставку в согласованный Сторонами срок.

5.14. Продавец гарантирует, что Товар передаётся Покупателю со сроком годности, позволяющим использовать его по назначению с учётом времени доставки. Остаточный срок годности Товара на момент передачи составляет не менее 48 (сорока восьми) часов при соблюдении условий хранения, указанных в маркировке.

5.15. При передаче Товара Покупатель (получатель) вправе проверить соответствие Товара Заказу по наименованию, ассортименту и количеству (фактической массе), целостность упаковки, наличие и содержание маркировки, дату изготовления и срок годности Товара, а также его температурное состояние. Курьер обязан предоставить Покупателю возможность такой проверки до передачи Товара.

Если при проверке обнаружится, что Товар не соответствует Заказу по наименованию или ассортименту, фактическая масса Товара не соответствует массе, указанной в накладной и маркировке, либо Товар имеет иные недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приёмки (в том числе истёкший срок годности, отсутствие или нечитаемость маркировки), Покупатель вправе отказаться от такого Товара в момент передачи. В этом случае Покупатель оплачивает только фактически принятые позиции Товара (статьи 466, 468 и 475 Гражданского кодекса Российской Федерации, статья 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Если Покупатель по указанным основаниям отказался от всего Заказа, стоимость доставки с него не взимается.

5.16. О недостатках Товара, которые могут быть обнаружены при обычном способе приёмки (нарушение целостности упаковки, истёкший срок годности, несоответствие количества, массы или ассортимента, явные признаки недоброкачества), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2.17.1—2.17.3 Оферты, Покупатель извещает Продавца в момент передачи Товара либо в возможно короткий срок после его передачи, но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента передачи Товара, направив сообщение в Канал продаж Продавца, по возможности с приложением фотографий Товара и его упаковки.

5.17. Порядок, установленный пунктами 5.15 и 5.16 Оферты, направлен на оперативное урегулирование разногласий и не ограничивает права Покупателя, предусмотренные статьями 18, 19 и 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе право предъявить требования в связи с недостатками Товара, обнаруженными после его приёмки. Пропуск срока, указанного в пункте 5.16 Оферты, сам по себе не лишает Покупателя права предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьёй 18 указанного Закона.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ПРЕТЕНЗИИ

Отказ от Товара надлежащего качества

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) дней (абзац первый пункта 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Возврат Товара надлежащего качества осуществляется с учётом особенностей, установленных пунктами 6.3—6.5 Оферты.

6.2. В случае если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент передачи Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи Товара.

6.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при условии, что сохранены его товарный вид и потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца (выписка по банковскому счёту, переписка в Канале продаж Продавца, кассовый чек в электронной форме, накладная и т.п.).

6.4. Стороны исходят из того, что Товар является охлаждённой скоропортящейся пищевой продукцией. Товарный вид и потребительские свойства такого Товара признаются сохранёнными, если одновременно соблюдены следующие условия:

6.4.1. потребительская упаковка Товара не вскрыта и её герметичность не нарушена;

6.4.2. маркировка Товара сохранена в полном объёме и читаема;

6.4.3. с момента передачи Товара непрерывно соблюдались установленные изготовителем условия хранения и температурный режим, и это может быть подтверждено;

6.4.4. срок годности Товара на момент возврата не истёк и позволяет дальнейший оборот Товара.

Данное условие не устанавливает запрет на возврат Товара, а определяет критерии сохранности, применительно к пищевой продукции вытекающие из пункта 2 статьи 3, статей 19 и 20 Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», в силу которых пищевая продукция, условия и сроки хранения которой не подтверждены, не может находиться в обороте.

6.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (абзац четвёртый пункта 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). К такому Товару относится, в частности, Товар, изготовленный (разделанный, порционированный) Продавцом по индивидуальному заказу Покупателя по параметрам, отличным от стандартного ассортимента Продавца.

Порядок возврата Товара

6.6. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется любым из следующих способов по выбору Покупателя:

6.6.1. передача Товара курьеру Продавца по адресу доставки — в согласованные с Продавцом дату и время;

6.6.2. направление Товара Продавцу посредством услуг перевозчика или организации связи по адресу, который Продавец сообщает Покупателю в переписке по его запросу, с соблюдением условий хранения и температурного режима, обеспечивающих возможность проверки состояния возвращаемого Товара Продавцом при его получении.

Если ни один из указанных способов не является для Покупателя приемлемым, Покупатель вправе запросить у Продавца информацию об ином способе возврата Товара, а Продавец обязан сообщить такую информацию либо согласовать иной способ возврата (Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 17.02.2026 № 7-П).

6.7. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель несёт транспортные и иные связанные с доставкой Товара Продавцу расходы, а также принимает на себя риск случайной гибели или случайного повреждения Товара за время его транспортировки (доставки) Продавцу. При возврате Товара способом, предусмотренным подпунктом 6.6.1 Оферты, Продавец вправе удержать из возвращаемой Покупателю денежной суммы расходы на доставку от Покупателя возвращённого Товара (абзац пятый пункта 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

6.8. Продавец при получении возвращаемого Товара проверяет его соответствие условиям, предусмотренным пунктами 6.3 и 6.4 Оферты. Проверка может производиться с осуществлением фото- и (или) видеофиксации вскрытия упаковки и состояния Товара. По требованию Покупателя Продавец направляет ему результаты фиксации (при наличии) и мотивированный ответ.

Товар ненадлежащего качества

6.9. При обнаружении недостатков Товара Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьёй 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.10. При отказе Покупателя от исполнения Договора в связи с передачей Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную по Договору денежную сумму в полном объёме не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования (статья 22 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). При предъявлении Покупателем требования о соразмерном уменьшении покупной цены возврату подлежит соответствующая часть уплаченной суммы в тот же срок.

6.11. Продавец вправе не требовать возврата Товара ненадлежащего качества. В этом случае расходы на обратную доставку Товара Продавцом не осуществляются, а Товар возврату Продавцу не подлежит.

6.12. Если Товар ненадлежащего качества подлежит возврату, обратная доставка Товара осуществляется силами и за счёт Продавца (пункт 7 статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Возврат денежных средств. Претензии

6.13. Возврат денежной суммы, уплаченной Покупателем по Договору, осуществляется Продавцом по реквизитам, с которых была произведена оплата, либо иным способом по согласованию Сторон. Расходы, связанные с возвратом денежной суммы, несёт Продавец. Расходы на обратную доставку Товара надлежащего качества распределяются в соответствии с пунктом 6.7 Оферты.

6.14. Претензии направляются Продавцу по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 Оферты и в Каналах продаж Продавца, либо в переписке в Каналах продаж Продавца. Продавец направляет Покупателю ответ на претензию в письменной (электронной) форме по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанным Покупателем в претензии, в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований (пункт 5 Правил продажи). Если Покупатель указал в претензии иной канал связи (в том числе переписку в Канале продаж Продавца), ответ также направляется Покупателю по указанному каналу.

6.15. В претензии с требованием о возврате уплаченной по Договору денежной суммы Покупатель указывает номер Заказа (иной способ идентификации Заказа, содержащийся в Подтверждении Заказа) и (или) свои идентификационные данные (номер телефона и (или) адрес электронной почты), а также реквизиты банковского счёта либо данные об ином электронном средстве платежа, на которые подлежит возврату денежная сумма (абзац третий пункта 24 Правил продажи).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Обязанности Продавца

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. передать Покупателю Товар, качество которого соответствует условиям Договора и обязательным требованиям, установленным техническими регламентами Таможенного союза ТР ТС 021/2011 и ТР ТС 034/2013, а также Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (статья 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»);

7.1.2. передать Товар в наименовании и ассортименте, согласованных при подтверждении Заказа, а в количестве (массе нетто) — по фактическому взвешиванию, с оформлением накладной в порядке, предусмотренном пунктом 4.10 Оферты, в согласованные дату и место доставки. Если какая-либо позиция Товара отсутствует, применяется порядок, предусмотренный пунктом 4.9 Оферты;

7.1.3. предоставить Покупателю информацию о Товаре и о Продавце в объёме и способами, предусмотренными разделами 2 и 5 Оферты;

7.1.4. обеспечить соблюдение условий хранения, температурного режима и непрерывности холодовой цепи на всех этапах до момента передачи Товара Покупателю;

7.1.5. осуществлять расчёты с применением контрольно-кассовой техники и направлять (передавать) Покупателю кассовый чек;

7.1.6. в возможно короткий срок информировать Покупателя о невозможности исполнения Заказа полностью или в части, действуя в порядке, предусмотренном пунктом 4.9 Оферты, а в иных случаях — согласовать с Покупателем корректировку либо отмену Заказа;

7.1.7. рассматривать претензии Покупателя и направлять на них ответ в письменной (электронной) форме в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

7.1.8. осуществлять обработку персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности;

7.1.9. обеспечить Покупателю реальную возможность отказаться от Товара и получить возврат уплаченной денежной суммы в порядке, предусмотренном разделом 6 Оферты.

Права Продавца

7.2. Продавец вправе:

7.2.1. изменять цены на Товар, стоимость Дополнительных услуг, ассортимент Товара и тарифы на доставку с учётом ограничений, установленных пунктами 2.6, 3.5 и 3.6 Оферты;

7.2.2. запрашивать у Покупателя дополнительную информацию, необходимую для исполнения Заказа (пункт 4.4 Оферты);

7.2.3. привлекать для исполнения обязательств по Договору третьих лиц (в том числе для доставки Товара), оставаясь ответственным перед Покупателем за их действия как за свои собственные (статья 403 Гражданского кодекса Российской Федерации);

7.2.4. не подтверждать Заказ при отсутствии Товара в наличии, если отсутствие выявлено до направления Покупателю Подтверждения Заказа. Если отсутствие Товара выявлено после подтверждения Заказа, Продавец действует в порядке, предусмотренном пунктом 4.9 Оферты;

7.2.5. рассматривать непринятие Покупателем Товара и несогласование им повторной доставки в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора в порядке пункта 5.9 Оферты;

7.2.6. требовать от Покупателя возмещения фактически понесённых расходов на доставку в случае, предусмотренном пунктом 5.7 Оферты;

7.2.7. не требовать возврата Товара ненадлежащего качества (пункт 6.11 Оферты);

7.2.8. осуществлять фото- и видеофиксацию состояния возвращаемого Товара при его приёмке (пункт 6.8 Оферты);

7.2.9. приостанавливать исполнение обязательств по Договору (в том числе доставку уже подтверждённого Заказа) при наличии подтверждённых обстоятельств, создающих непосредственную угрозу жизни, здоровью или имуществу работников Продавца, курьеров или иных привлечённых Продавцом лиц, до устранения такой угрозы, уведомив об этом Покупателя в переписке (пункт 2 статьи 328, статья 406 Гражданского кодекса Российской Федерации). Если угроза не устранена в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента уведомления Покупателя, Продавец вправе отменить Заказ, уведомив об этом Покупателя (пункт 3 статьи 484 Гражданского кодекса Российской Федерации). Уплаченные Покупателем денежные средства (при наличии) возвращаются ему в порядке, предусмотренном разделом 6

Оферты, за вычетом фактически понесённых Продавцом расходов на доставку (пункт 5.7 Оферты).

Обязанности Покупателя

7.3. Покупатель обязан:

7.3.1. до оформления Заказа ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности, описанием и составом Товара, условиями его хранения и сроком годности;

7.3.2. предоставить Продавцу достоверную и полную информацию, предусмотренную пунктом 4.2 Оферты;

7.3.3. принять Товар в согласованные дату и место доставки и оплатить его;

7.3.4. обеспечить курьеру возможность доступа к месту доставки и доступность сообщённого контактного номера телефона в согласованный интервал времени, а при временной недоступности телефонной связи — возможность передачи Товара в порядке, предусмотренном абзацем вторым пункта 5.3 Оферты;

7.3.5. после передачи Товара соблюдать условия хранения и температурный режим, указанные в маркировке Товара;

7.3.6. воздерживаться от действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу работников Продавца, курьеров и иных привлечённых Продавцом лиц.

Права Покупателя

7.4. Покупатель вправе:

7.4.1. получать необходимую и достоверную информацию о Товаре и о Продавце (статьи 8—10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»);

7.4.2. проверить Товар при его передаче в порядке пункта 5.15 Оферты;

7.4.3. отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней в порядке и на условиях раздела 6 Оферты;

7.4.4. при обнаружении недостатков Товара предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьёй 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

7.4.5. самостоятельно выбрать способ возврата Товара из предусмотренных пунктом 6.6 Оферты, а при их неприемлемости — запросить у Продавца согласование иного способа;

7.4.6. направлять Продавцу претензии и получать на них мотивированный ответ;

7.4.7. отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

Информирование о составе Товара

7.5. Покупатель уведомлён, что Товар и входящие в его состав компоненты (в том числе специи, пряности, маринады, пищевые добавки) могут вызывать индивидуальные аллергические реакции и пищевую непереносимость. Сведения о составе Товара доводятся

Продавцом до Покупателя в описании позиции Товара до оформления Заказа и в маркировке Товара при его передаче.

Настоящий пункт носит информационный характер, **не освобождает Продавца от обязанности предоставить полную и достоверную информацию о составе Товара и не ограничивает его ответственность за вред, причинённый вследствие непредоставления такой информации** (пункты 1 и 2 статьи 10, пункты 1 и 2 статьи 12, статья 14 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», статья 1095 Гражданского кодекса Российской Федерации).

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для целей оформления и исполнения Заказа Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные, указанные в пункте 4.2 настоящей Оферты.

8.2. Обработка персональных данных Покупателя, необходимая для заключения и исполнения Договора, а также для выполнения обязанностей Продавца, установленных законодательством, осуществляется Продавцом без согласия Покупателя на основании пунктов 2 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных в иных целях осуществляется только на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Покупателем в порядке пункта 2.5 Оферты. Порядок и условия обработки персональных данных определяются Политикой конфиденциальности.

8.3. После ввода Сайта в эксплуатацию согласие на использование аналитических и рекламных файлов cookie запрашивается отдельно при первом посещении Сайта посредством cookie-баннера.

8.4. С текстом Политики конфиденциальности и формой Согласия на обработку персональных данных Покупатель может ознакомиться в Каналах продаж Продавца, а также по ссылке, размещённой в форме оформления Заказа в мини-приложении Продавца, либо запросить их у Продавца в переписке до оформления Заказа.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец как лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору независимо от наличия вины и освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации). Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в возможно короткий срок.

9.3. Настоящая Оферта не содержит условий, исключających или ограничивающих ответственность Продавца по основаниям, не предусмотренным законом. Условия Оферты,

противоречащие требованиям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», не подлежат применению в части, ущемляющей права Покупателя.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, Стороны стремятся разрешить путём переговоров, в том числе посредством направления претензии. Направление претензии не является для Покупателя обязательным условием обращения в суд.

10.2. **В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом права Покупателя на выбор подсудности, установленного Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (пункт 2 статьи 17 указанного Закона).**

10.3. По вопросам, не урегулированным Договором, применяются законы и иные правовые акты Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правила продажи.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:

Индивидуальный предприниматель ТАБУНОВА НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА

ОГРНИП: 324930100016406

ИНН: 261409764770

Адрес регистрации: 286430, Донецкая Народная Республика, г. Енакиево, ул. Турутина, д. 135, кв. 46

Адрес места осуществления деятельности (производства): 143966, Московская область, Реутов, улица Победы, 1

Адрес для направления претензий и корреспонденции: fermavdom@mail.ru

Сайт: <https://ferma-v-dom.ru>

Сообщество «ВКонтакте»: https://vk.ru/ferma_v_dom_msk

Telegram: канал — https://t.me/ferma_v_dom; чат-бот — https://t.me/ferma_v_dom_bot

МАХ: канал—https://max.ru/id502732106193_biz; чат-бот — https://max.ru/id502732106193_bot

Банковские реквизиты:

Валюта счёта: российский рубль (RUB)

Расчётный счёт: 40802810930060001284

Банк: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 046015602

Корсчёт: 30101810600000000602

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 236643001